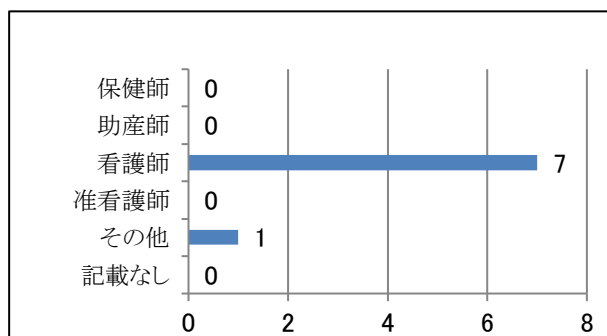


2. 医療安全委員会

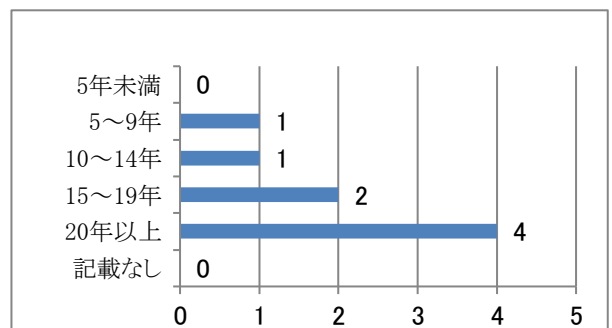
研修名	1)一緒に考えよう！医療コンフリクトマネジメント」～ 患者はなぜ怒る？～	
開催日時	令和5年8月27日(日) 時間 10:00～16:00	
受講者数	15名(会員12名・非会員3名)	定員40名
講師	医療法人聖光会鷹の子病院事務長・日本メディエーター協会シニアトレーナー 徳永 盛保	
内容	医療メディエーションの考え方を理解し、苦情の生成と その対処方法を学ぶ	講義・演習

1. アンケート結果 回答数 8名 回収率 53%

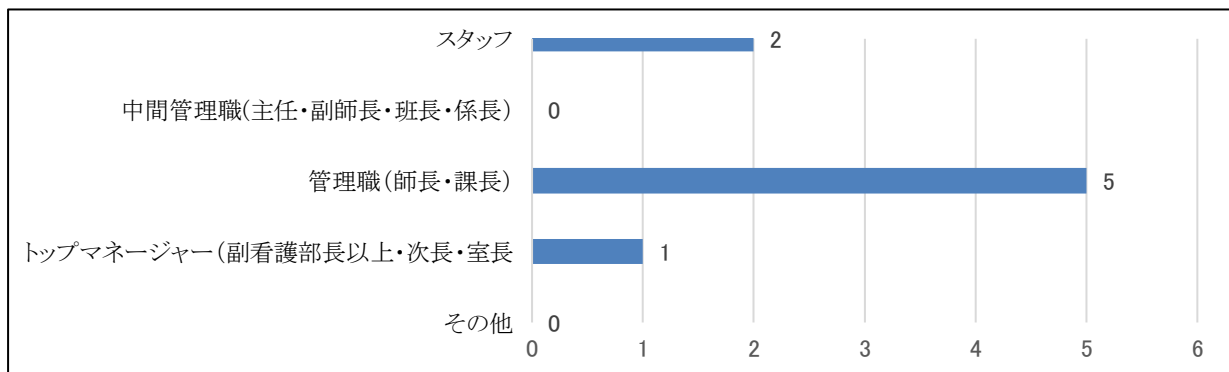
1) 職種



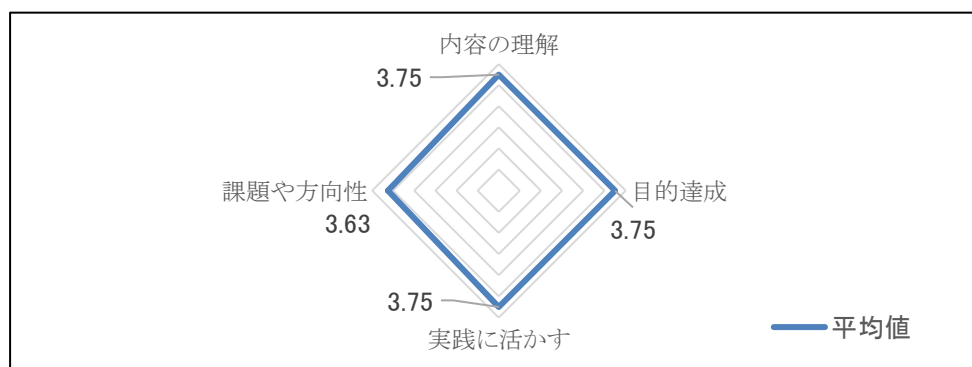
2) 経験年数



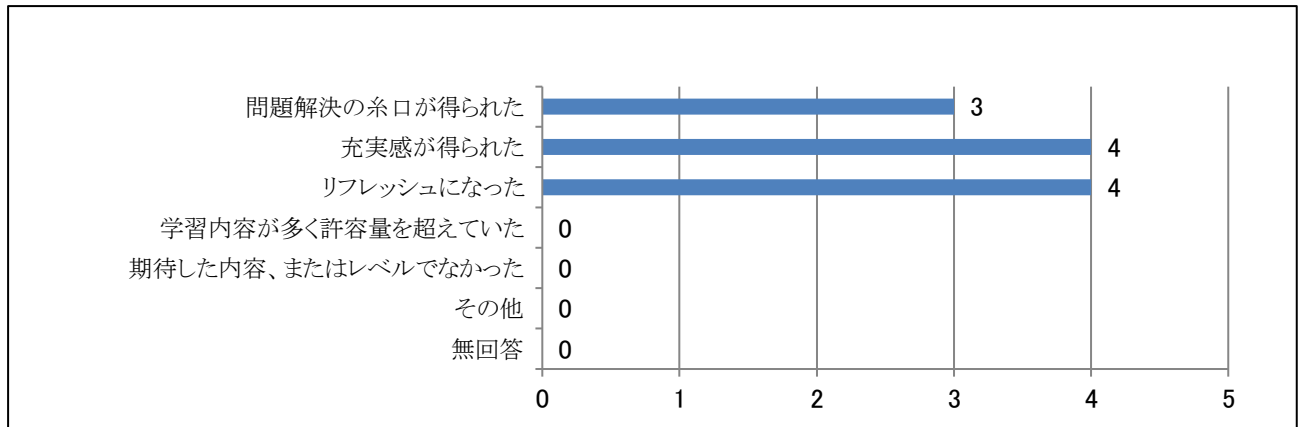
3) 職位



4) 研修内容の評価(4段階)



5) 研修全体の感想(複数回答)



2. 意見・感想(抜粋)

- ・初期対応の大切さが理解できました。
- ・講義内容は頭で理解しても、実践できるかは別問題です。相手の感情を刺激すると怒るし、またその逆もあります。相手の心情を思いやれるようになりたいと思いました。
- ・現場に活かせる研修でした。

3. 研修担当者コメント

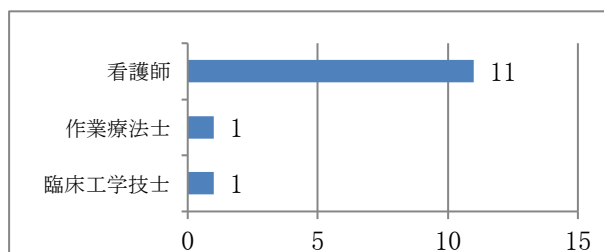
医療コンフリクトマネジメントについて、ロールプレイを通じて参加者全員で考えることができる研修となった。研修日時が学会と重なり参加者が少なかったことは残念であったが、受講生からの研修に対しての評価も高かった。

2. 医療安全委員会

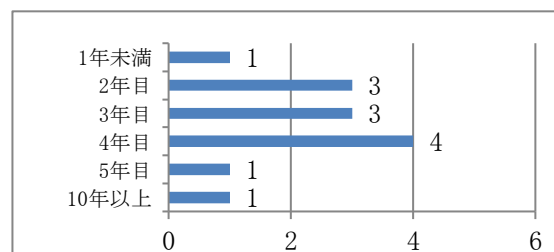
研修名	2) 医療安全管理者交流会～ネットワークを築こう！～ ＜医療安全対策加算 1 施設対象＞	
開催日時	令和 5 年9月12日(火) 時間 14:00～16:00	
受講者数	14名(会員 11名・非会員 3名)	定員20名
講師	高知県看護協会医療安全委員会	
内容	院内のインシデントの収集～施設の取り組み紹介～ ①医師のレポート報告件数 Up を目指す取り組み ②インシデント報告活性化の取り組み	

1. アンケート結果 回答数13名 回収率 93%

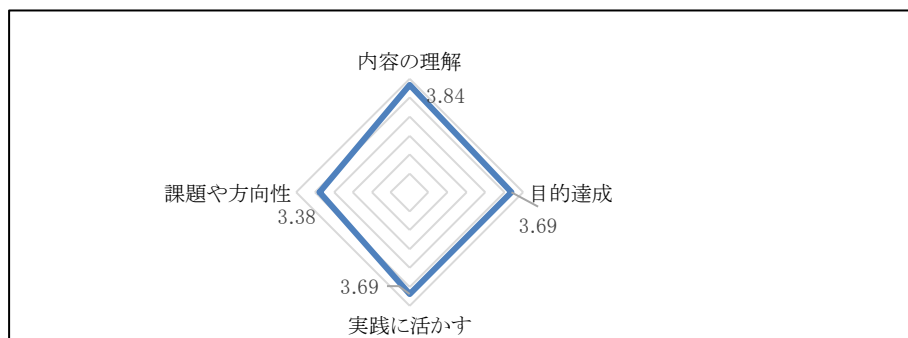
1) 職種



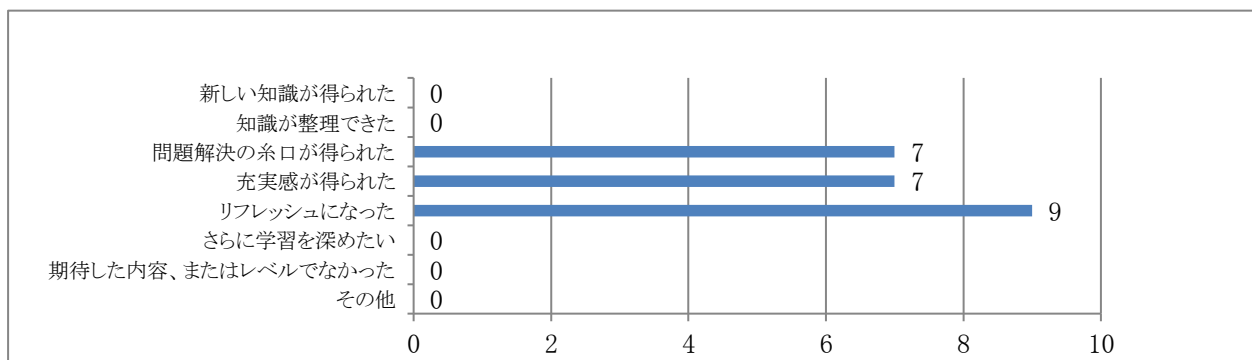
2) 専従医療安全管理者の経験年数



3) 研修内容の評価(4段階)



4) 研修全体の感想(複数回答)



2. 意見・感想(抜粋)

- 他の施設でも薬剤や、転倒などの取り組みや問題を抱えている事がわかり、共感でき参考になった。
- どうしても一人の部署なので、共感、共有できる方々がいてくれることで心強く感じた。
- それぞれの施設から、取り組みなど意見交換することで、大変参考になった。
- 日々、業務に追われて、皆さんの取り組みなど聞いてよかった。今回、開催していただき、ありがとうございました。
- 加算1でも、施設によって違いがあり、大変さも良くわかった。
- 他施設の状況を知ることができた。ひとりでやっている自分の考えに少なからずの不安もあったが、同じ考えを聞いたこと、その方向性での成功例などが聞いて良かった。
- このような機会を準備してくださりありがとうございました。事前に議題等収集し共有できれば、準備しておくことができると感じた。ひとりで解決できないことも相談できるようになるとありがたいことだと思った。
- 決まったテーマがあると思っておらず、準備ができていなかった。

3. 研修担当者コメント

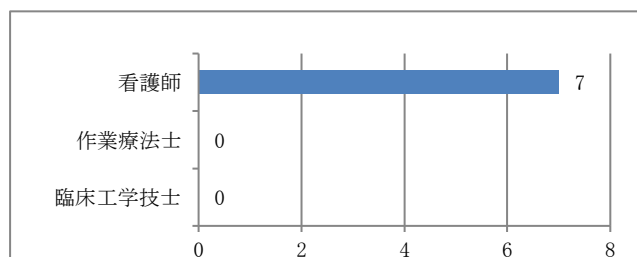
高知県下には医療安全対策加算1を取得している医療機関は17施設ある。今回、初めて医療安全委員会主催で専従医療安全管理者の交流会を開催した。コロナ禍で他施設との交流が制限される中で、14施設の医療安全管理者が集まり、医療安全活動や課題について情報共有・意見交換することができた。医療安全管理者がいきいきと活動できるよう医療安全管理者のネットワークを広げていきたい。

2. 医療安全委員会

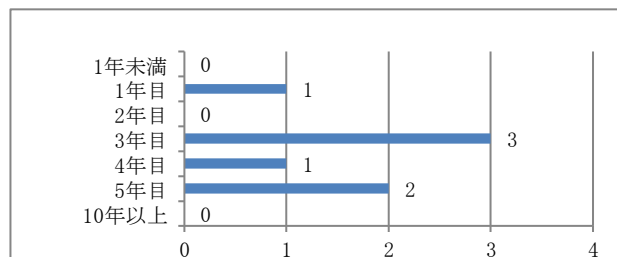
研修名	3)医療安全管理者交流会2～地域の医療安全は私たちの手で！～ ＜医療安全対策加算1・2施設対象＞	
開催日時	令和5年12月16日(土) 時間 14:00～16:00	
受講者数	15名(会員13名・非会員2名) 加算1施設:12名 加算2施設:3名	定員40名
講師	高知県看護協会医療安全委員会	
内容	誤認防止に関する取り組み紹介 ①患者誤認「ゼロ」に向けた取り組み ②2022年度の取り組み	

1. アンケート結果 回答数7名 回収率 46.6%

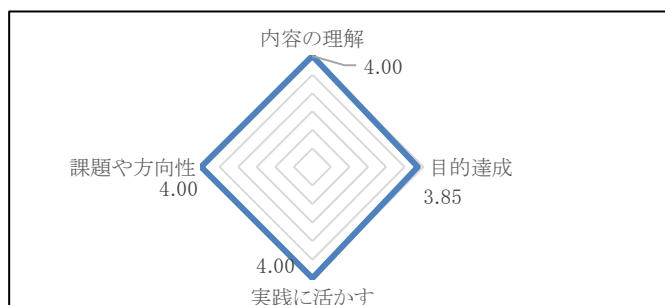
1) 職種



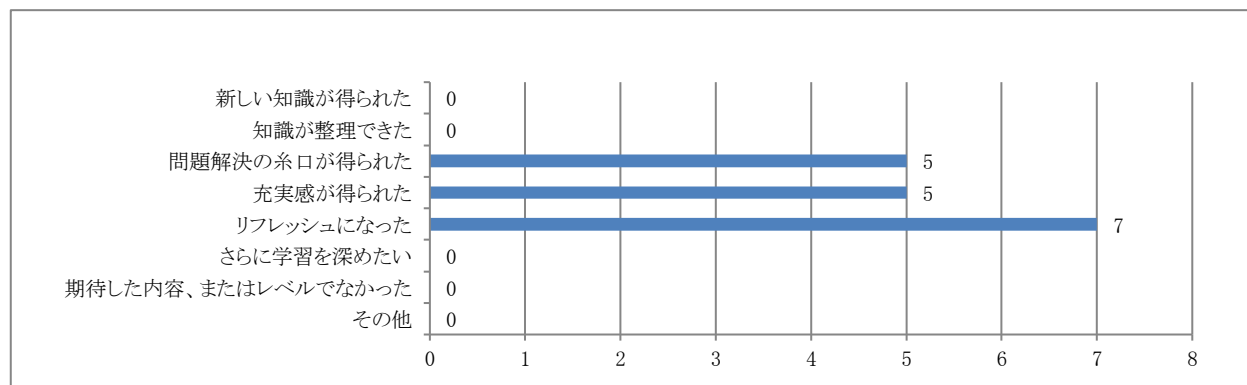
2) 医療安全管理者の経験年数



3) 研修内容の評価(4段階)



4) 研修全体の感想(複数回答)



2. 意見・感想(抜粋)

- ・感染管理認定看護師はネットワークがありいつも羨ましく思っていた。連携施設の方とは連絡を取り合っていたが、他の施設はどうされているのかとても気になっていた。今後この様な交流会が活発になればよい。

3. 研修担当者コメント

医療安全対策加算1・2を取得している施設の医療安全管理者の交流会を開催した。医療安全委員会委員2施設より取り組み報告を行い、医療安全活動や課題について情報共有・意見交換することができた。医療安全対策加算2施設の参加者が3名と少なかつたため、今後は、対象者の幅を吟味して広報を行い、高知県内の医療安全活動のネットワークを広げていきたい。