

小児救急電話相談事業

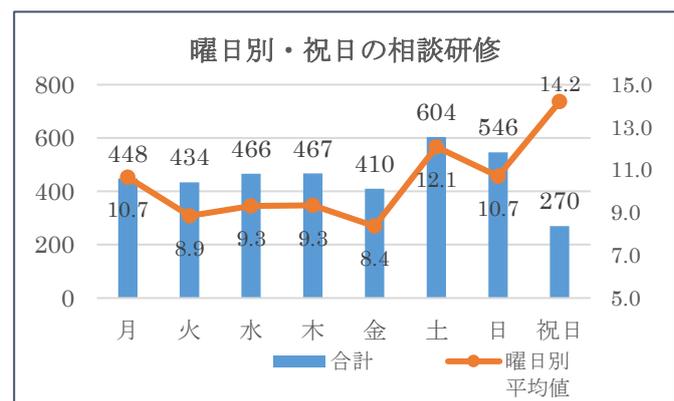
事業名	こうちこども救急電話相談	
目的	小児を持つ保護者などが安心して子育てができるよう環境づくりを推進し、子育て支援を行うため、夜間、子どもの病気などに関する電話相談に応じ、怪我等の応急処置についての助言と情報提供を行い、保護者に安心を提供する。	
開催日時	令和5年4月1日～令和6年3月31日	20:00～1:00(5時間)
相談員	小児看護に精通した看護職	
対象者	おおむね15歳未満の子どもの保護者等	
留意事項	① 電話相談の実施にあたっては、相談者に対し、相談員が行う助言が電話による限られた情報に基づくものであり、相談者の判断の参考とするためのものであることを十分に説明し、理解を得たうえで行う。 ② 相談員は、相談受付後は相談記録を作成するとともに、相談者のプライバシー保護に努め、相談記録等の管理に十分配慮を行う。	

こうちこども救急電話相談結果（令和5年4月～令和6年3月） n=3,645

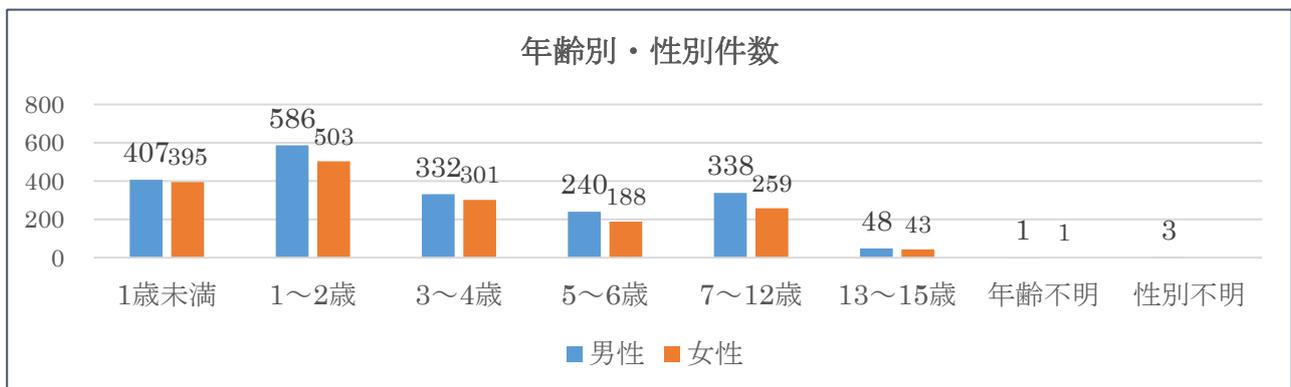
1. 月別相談件数



2. 曜日別相談件数



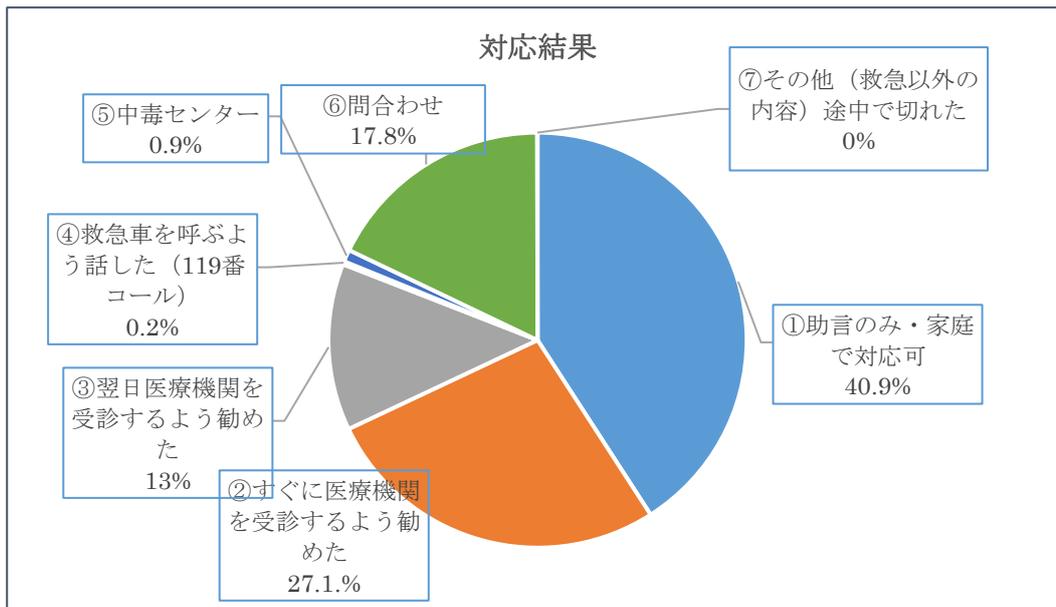
3. 年齢別・性別相談件数



4. 年間相談者件数・割合

相談者	母親	父親	祖父母	親戚	その他
相談件数	2,955	646	33	5	6
%	81.1	17.7	0.9	0.1	0.2

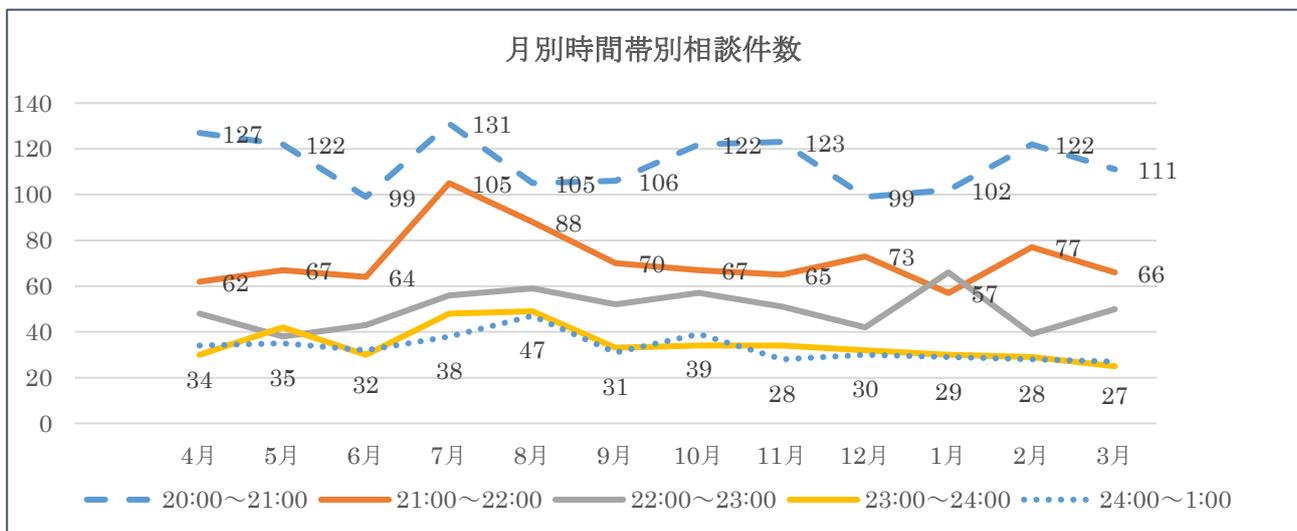
5. 対応結果別割合



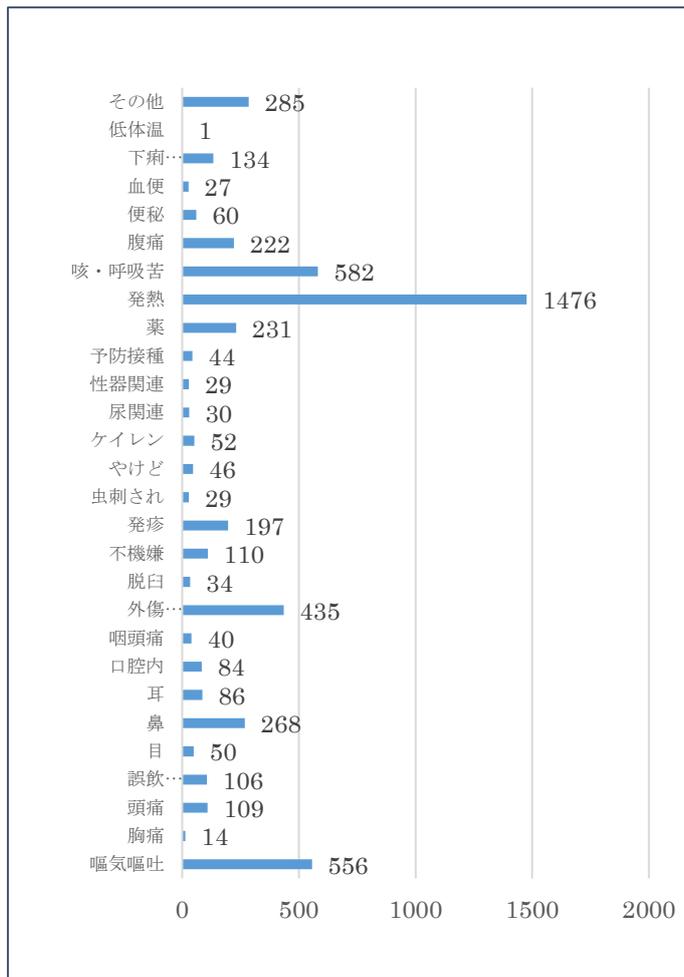
6. 相談者居住地域別件数

高知市	南国市	香美市	香南市	土佐市	室戸市	安芸市	須崎市	四万十市	宿毛市	土佐清水市	東洋町	奈半利町	田野町	北川村	馬路村	安田町	芸西村	大豊町
2214	326	121	174	156	14	34	88	87	30	4	2	11	7	2	0	6	11	5
本山町	土佐町	大川村	いの町	日高村	佐川町	越知町	仁淀川町	津野町	梶原町	中土佐町	四万十町	黒潮町	三原村	大月町	不明	県外	合計	
4	10	0	99	19	55	11	13	23	9	16	52	13	0	5	9	15	3645	

7. 月別時間帯別相談件数



8. 令和5年度相談内容別相談件数



* 重複相談あり

9. まとめ

令和5年度電話相談件は3,645件で前年より176件少ない。1日当たりの件数は8.9～14.2件であった。

月別相談件数では、7月8月が多く、感冒症状等が教育機関や保育機関で流行したこともあり、相談が多かった。

曜日別では土日祝日が多い。

相談者は母親が81%と最も多いが、父親からの相談も17.7%と昨年の17.4%より微増している。

時間帯別では、20時から21時が最も多い。

症状では、発熱1476件、次いで呼吸器症状582件、嘔気嘔吐556件、外傷436件となり傾向は同じであった。

10. その他

相談員は2名が新規に入り、9名の看護師により業務を継続している。

相談者の幅広いニーズに的確に対応するためにも相談員の質の維持・向上に努めていく。